



# Luis R. Herrera

## Senior Consultant

### Rendón & Asociados

Luis R. Herrera

Luis Herrera tiene más de 35 años de experiencia en la industria de Tecnologías de Información.

Es experto en Servicios de Outsourcing de TI, Planeación estratégica, Optimización de operaciones de TI y Servicio al cliente para las industrias de Manufactura, Financiera y Comercial.

Luis colaboró 28 años en EDS, en donde tuvo diversos cargos.

Fue Director de Servicios de Infraestructura, incluyendo las áreas de Administración de Centros de Cómputo, Servicios de Campo, Centros de Atención al Cliente, Redes de telecomunicaciones, Software, Seguridad de la Información, y Recuperación de Desastres, realizando múltiples procesos de migración, consolidación y transformación de las operaciones para más de 20 clientes, generando importantes ahorros en sus operaciones de TI.

Tuvo a su cargo proyectos de gran relevancia. Participó como líder técnico en el primer contrato de Outsourcing en México con Bancomext. Dirigió el equipo de trabajo que realizó la modernización de las Aplicaciones de Recaudación de Impuestos y Administración de Aduanas en el SAT de 2006 a 2010. Lideró la Consolidación de Centros de Cómputo para múltiples empresas de Manufactura, Finanzas y Comerciales y la Transformación de negocios a través de las Tecnologías de Información. En el año 2005 fue responsable de coordinar la Planeación estratégica de EDS para los siguientes 5 años. Fue también Director de Finanzas y Administración, desarrollando nuevas políticas y procedimientos, y Gerente de los Centros de Cómputo de General Motors en Ramos Arizpe y en la Ciudad de México.

Posteriormente trabajó en IBM de México como Director de Outsourcing estratégico y como Director de Servicios de Soporte Técnico, en donde se especializó en estrategias de transformación de servicios de TI, incrementando el nivel de servicio a los usuarios y generando iniciativas para incrementar los ingresos y las utilidades.

En 2015 se incorporó a UNISYS de México como Director de Administración de Clientes, en donde se especializó en el desarrollo de Soluciones de Negocio, habilitadas por tecnologías emergentes como Cloud, Advanced Data Analytics, Movilidad y Seguridad, Implementando proyectos en Bancos y Aseguradoras en las áreas de Detección y Prevención de Fraudes, Soluciones anti Lavado de Dinero, Sistemas biométricos para registro de clientes y créditos, y modernización de aplicaciones.

Luis es Ingeniero en Sistemas Computacionales por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.